



“Het doel was om synergie te verkrijgen tussen de verschillende locaties. De vestigingen in Rotterdam, Amsterdam, Hilversum en IJsselstein zijn nu vanuit één stoel te managen.”

Marcel Moot, verantwoordelijk voor TAPES Mediaproducties

IN EEN OOGOPSLAG

Samenvatting

TAPES Nederland groeit. Evenzo groeit de administratieve complexiteit. Een houtje-touwtje oplossing voldoet al lang niet meer. In SAP Business One heeft TAPES een goedgeprijsde standaardoplossing gevonden voor een effectieve en vereenvoudigde administratie. SAP maakt de processen en de financiële organisatie inzichtelijk en levert de basis voor het voldoen aan ingewikkelde administratieve verplichtingen. Het hoofdkantoor kan bovendien vier verschillende locaties aansturen op afstand. TAPES is klaar voor verdere (inter)nationale uitbreidingen.

Bedrijf

- Naam: TAPES Nederland B.V.
- Locatie: Rotterdam (hoofdkantoor)
- Branche: Groothandel
- Producten en diensten: Professionele informatiedragers
- Omzet: € 17,5 miljoen (prognose 2007)
- Medewerkers: 30
- Website: www.TAPES.nl
- Implementatiepartner: Asecom Financiële Systemen

Uitdagingen en kansen

Standaardoplossing realiseren die administratieve handelingen vereenvoudigt en synergie tussen verschillende locaties mogelijk maakt

Implementatiehoogtepunt

Enthousiasme onder medewerkers bij ingebruikname

SAP oplossingen

SAP Business One

Waarom SAP

- Standaardpakket
- Vaste prijs
- Veel subcategorieën mogelijk voor inkoop
- Integratie mogelijk met externe partijen
- Eenvoudige koppeling aan SAP R/3
- Betrouwbare leverancier en partner

Grootste voordelen

- Vereenvoudigd complexe administratie
- Flexibiliteit van de organisatie
- Systeem door iedereen te gebruiken

Concurrerende voordelen

Organisatie vanuit één locatie te managen

Bestaande omgeving

Verschillende maatwerk-applicaties met Excel sheets

Integratie met derde partijen

- Database: MS SQL Server
- Hardware: HP
- Besturingssysteem: Microsoft Windows XP

Aantal users

Alle 30 TAPES werknemers

Implementatietijd

Ongeveer 6 maanden

TAPES NEDERLAND B.V.

Stuurt locaties in het hele land aan vanuit één stoel en voorkomt verspilling

TAPES is de grootste distributeur van optische en magnetische informatiedragers voor de professionele markt in Nederland. Audio-, video- en datamedia van grote merken zijn direct uit voorraad leverbaar vanuit de vestigingen in Rotterdam, Amsterdam, Hilversum en IJsselstein. TAPES Mediaproducties draagt zorg voor de toegevoegde waarde: het persen, dupliceren, bedrukken of verpakken van de verschillende dragers. TAPES heeft 30 medewerkers in dienst, die allen gebruik maken van SAP.

“Bijna twintig jaar geleden begon Erik van der Werff in hartje Rotterdam met de verkoop van bedrukte audio- en videobanden”, vertelt Marcel Moot, verantwoordelijk voor TAPES Mediaproducties. Al gauw bleek dat er behoefte was aan een veel breder assortiment, zoals CD's, DVD's en USB-sticks. In 1994 opende TAPES een filiaal in Amsterdam dat zich voornamelijk ging richten op de reclamebranche. Het filiaal in Hilversum heeft zich gespecialiseerd in de wensen van de omroepen. De USB-markt wordt bediend door het kersverse filiaal in IJsselstein. “En Rotterdam zorgt voor de rest van Nederland”.

Sterke groei opvangen

Moot: “We zijn een relatief klein bedrijf en hebben daarom geen tijd om ons exclusief met de implementatie van een pakket bezig te houden. Toch stonden we open voor een nieuw pakket, omdat we een sterke groei wilden opvangen. Zonder een collega die zich volledig kon concentreren op de implementatie zou het niet zo soepel gelopen zijn. Om de mogelijkheden van een pakket optimaal te kunnen benutten hadden we hulp van buitenaf nodig. Een gespecialiseerde implementatiepartner als Asecom was daarbij van groot belang.”

Ingrid Annen, controller bij TAPES, had al ervaring met SAP en kende viavia Asecom, een SAP implementatiepartner die gespecialiseerd is in financiële en logistieke systemen.

“De concurrent gaf een offerte af met een indicatie voor aanvullend maatwerk. Maar het bleef een verhaal met een open einde.

De offerte van Asecom voor een standaardoplossing was beduidend lager en daarbij ook nog eens met een vaste lage prijs.” De keuze was daarna snel gemaakt.

Geen onnodige kosten

Mick de Valk, directeur bij Asecom: “De flexibiliteit van SAP maakt het mogelijk om implementatietijd en kosten binnen budget te houden. Dit wordt nog eens versterkt omdat klanten geen, of hoogstens minimaal maatwerk, nodig hebben.

Dit scheelt organisaties veel geld bij aanschaf maar met name onnodige kosten ten tijde van het gebruik. De resultaten bij TAPES zijn hier een goed praktijkvoorbeeld van.”

Moot: “We hadden een houtje-touwtje oplossing: verschillende applicaties met koppelingen aan Microsoft Excel sheets. Voor één taak moesten soms meerdere handelingen worden uitgevoerd. Niet iedereen was even bedreven in de houtje-touwtje techniek. Je moest echt niets vergeten, anders ging het mis. En als het mis ging, dan was de oorzaak niet altijd even

gemakkelijk te achterhalen.” Soms bleven taken liggen omdat er geen vervanging was voor degene die in die taken bedreven was.

Wettelijke eisen

“In onze administratie spelen wettelijke eisen met betrekking tot de zogenaamde ‘thuiskopievergoeding’ een belangrijke rol. De thuiskopievergoeding is een bedrag dat we moeten afdragen aan de Stichting Thuiskopie. De berekening van dit bedrag verschilt per drager, per stuk en per minuut en is ook nog eens afhankelijk van licentievormen. Ook kunnen bepaalde organisaties vrijstelling hebben voor het afdragen van deze vergoeding. Met SAP Business One kunnen we al deze complexe gegevens via een standaardoptie in onze administratie opnemen”, constateert Moot.

Annen vult aan: “Het bedrijf heeft de afgelopen jaren verschillende uitbreidingen doorgemaakt. TAPES telt inmiddels 11 B.V.’s. Die hadden hun eigen database en jaarrekening. SAP Business One ondersteunt ons om overzicht te houden over deze complexe organisatie en levert de basis voor het voldoen van alle administratieve verplichtingen.

Eens in de twee jaar komt de Stichting Thuiskopie onze administratie controleren. Het was altijd een tijdrovend karwei om alle gegevens overzichtelijk aan te leveren, maar de laatste keer ging het van een leien dakje en was de controleur vol lof over SAP.”

Uitbesteden is onze specialiteit

TAPES besteedt 95% van de productie uit. De productiemodule is dan ook (nog) niet in gebruik genomen. De inkoop daarentegen is zeer goed gestroomlijnd dankzij SAP Business One. “TAPES is een soort netwerkbedrijf”, stelt Moot. “We weten welke partners we moeten inschakelen en op welk moment. De drager, de verpakking en de voorwaarden bepalen de keuze van de juiste partner. In de toekomst zou TAPES de samenwerking met

“Onze organisatie maakte onnodige kosten door verspilling van middelen. Niemand zag dat, omdat het niet zichtbaar was. SAP heeft inzicht gebracht in de processen en in de financiële organisatie.”

Ingrid Annen, controller bij TAPES

partners graag verder stroomlijnen. Veel van onze leveranciers gebruiken SAP R/3, wat het geautomatiseerd uitwisselen van data met Business One zeer eenvoudig maakt. We wachten daar nog even mee, omdat we er zelf nog niet uit zijn hoe we dat het beste kunnen doen en welke partners er al klaar voor zijn. Als we het doen, dan willen we het natuurlijk ook alle partners aanbieden. Onze kracht is de flexibiliteit in de keuze van partners.”

Management vanuit één stoel

Tijdwinst is niet de voornaamste bijdrage van SAP. “Alles is duidelijker geworden”, verklaart Annen. “SAP Business One heeft inzicht gebracht in de processen en de financiële organisatie. Het bedrijf maakte onnodige kosten door verspilling van middelen. Niemand zag het, omdat het in het oude systeem niet zichtbaar was.”

“SAP speelt een vangnetfunctie. Je ziet het als er iets fout gaat”, vult Moot aan. Een belangrijke reden om te kiezen voor een nieuw pakket, was de synergie vergroten tussen de verschillende locaties van TAPES. Alles is nu vanaf één punt te monitoren.

Moot: “De vestigingen in Amsterdam, Rotterdam, Hilversum en IJsselstein zijn te managen vanuit één stoel en ze weten veel beter van elkaar wat de status is van voorraden en wat de voortgang is van processen.”

Processen transparanter inrichten

“In verband met onze groei zullen we de processen steeds transparanter moeten inrichten. We moeten steeds gedetailleerder en uitgebreider verantwoording afleggen. SAP Business One is de basis waarmee we kunnen voldoen aan allerlei wet- en regelgeving”, stelt Annen vast.

TAPES is al op bescheiden schaal actief in België en Engeland. Concrete plannen voor een eigen vestiging in het buitenland zijn er nog niet. Moot: “Maar het is alvast een goed gevoel, en een uitstekend uitgangspunt, dat SAP het mogelijk maakt om vanuit één hoofdkantoor de controle uit te voeren.”

TAPES bereidde de invoering van het nieuwe pakket ter dege voor. Annen hield zich tijdelijk full-time bezig met de implementatie. “Wanneer je de beslissing voor een nieuw pakket neemt, dan overzie je – gelukkig – de details van alle consequenties niet”, zegt ze. “De stamgegevens hebben we bijvoorbeeld zelf moeten invoeren. Dat was een flinke klus.” In augustus 2005 begon TAPES met de implementatie en in januari 2006 ging SAP live. SAP werd gefaseerd ingevoerd.

In februari draaide de inkoopmodule volledig naar wens. Inmiddels is er veel waardering voor het systeem.

Kan niet wachten tot het draait

TAPES nam recentelijk een bedrijf in IJsselstein over. Moot: “Vorige week is de locatie IJsselstein de lucht in gegaan. Binnenkort krijgen de mensen daar training in de verschillende SAP modules.

We hebben het al een keer gedaan, dus dat gaat vloeiend. Implementatiepartner Asecom is hier niet meer bij nodig.” Annen: “Het grootste compliment voor SAP was dat degene die altijd het meest ‘tegen’ was, uit zichzelf erkende: Ik kan niet wachten tot het draait in IJsselstein.”

“Het grootste compliment voor SAP was, dat de medewerker die altijd het meest ‘tegen’ was, uit zichzelf erkende: ik kan niet wachten tot het systeem draait in de nieuwe vestiging.”

Ingrid Annen, controller bij TAPES

